

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU POZNAŃSKIEGO

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej:

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE							
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Luboniu	Udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej m.in: - wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych, - prowadzenie terapii dzieci i młodzieży, - pomoc dzieciom i młodzieży w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, -wspieranie nauczycieli i rodziców, - podejmowanie działań z zakresu profilaktyki	ul. Wschodnia 26 B 62-030 Luboń	61 8581 979	poniedziałek - piątek: 08:00-16:00	www.poradnie.powiat.poznan.pl/lubon e-mail: ppplubon@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy: miasta Luboń części gminy Dopiewo: (Dopiewo, Dopiewiec, Konarzewo)

		uzależnień dzieci i młodzieży.					
	Filia w Tarnowie Podgórnym	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	ul. Sportowa 1 62-080 Tarnowo Podgórne	61 415 65 13	poniedziałek: 08:00-12:00 wtorek: 08:00-12:00 środa: 12:00-16:00 czwartek: 08:00-12:00 piątek: 08:00-12:00	e-mail: ppplubon.tarnowop@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy gmin: Tarnowo Podgórne, części gm. Rokietnica (Napachanie, Mrowino)
	Filia w Buku	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	ul. Szarych Szeregów 8 64-320 Buk	61 8140 241	poniedziałek, wtorek, czwartek: 07:00-12:00 środa: 12:00-17:00 piątek: 8:00-12:00	e-mail: ppplubon.buk@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy miasta gminy Buk, części gminy Dopiewo (Skórzewo, Zakrzewo, Więckowice, Dąbrówka, Dąbrowa)
	Filia w Suchym Lesie	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	ul. Nowy Rynek 2 62-002 Suchy Las	61 8116 122 505 327 064	poniedziałek: 11:00-15:00 wtorek, środa, czwartek, piątek: 08:00-12:00	e-mail: ppplubon.suchyl@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy gminy Suchy Las część gminy Rokietnica
	Filia w Stęszewie	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	ul. Janusza Korczaka 2 62-060 Stęszew	61 8134 832	poniedziałek: 08:00-15:00 wtorek: 08:00-16:00 środa: 08:00-16:00 czwartek: 07:30-15:30 piątek: 08:00-13:00	e-mail: ppplubon.steszew@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Stęszew
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Puszczykowie	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna W tym m.in: grupa wsparcia dla pedagogów i psychologów szkolnych - konsultacje,	ul. Jana Żupańskiego 2 62-040 Puszczykowo	61 2245 168 797 523 252	pon.- piątek : 08:00-15:00 - Terminy przyjęć otrzymuje rodzic po uprzednim zgłoszeniu tel. lub osobistym: w poniedziałki i czwartki od 9:00 do 14:00 - przyjmowanie wniosków na Zespół Orzekający w każdy poniedziałek	www.poradnie.powiat.poznan.pl/puszczykowo/ email: ppppuszczykowo@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy gmin: Mosina, Komorniki, Kórnik, miasto Puszczykowo

		-poradnictwo dla nauczycieli, uczniów lub rodziców			13:00 - 15:00 i środę 8:00-9:00		
	Filia w Kórniku	Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne - grupy wsparcia dla specjalistów szkolnych prowadzących terapię pedagogiczną - pomoc psychologiczno-pedagogiczna w szkołach - warsztaty, spotkania, konsultacje z rodzicami i uczniami	ul. Błażejewska 63 62-035 Kórnik	797 523 252 61 8190 495	Godziny otwarcia sekretariatu: wtorki, środy i piątki w godz. 8:00-14:30.(w te dni wydawane są opinie i orzeczenia). Zgłoszenia do Poradni przyjmujemy we wtorki środy w godzinach 9.00 - 14.00. Dyżur kierownika filii czwartki w godz.:11.00:13.30	email: ppppuszczkowo.kornik@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Kórnik
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Swarzędzu	Udzielanie dzieciom, młodzieży, rodzicom pomocy psychologiczno-pedagogicznej	ul. Dworcowa 7 62-020 Swarzędz	61 8174 951	Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek: 08:00 - 17:00 wtorek: 08:00 - 17:00 środa: 08:00 - 16:00 czwartek: 08:00 -16:00 piątek : 08:00 -16:00	www.poradnie.powiat.poznan.pl e-mail: pppswarzedz@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Swarzędz oraz gminy Kleszczewo
	Filia w Kostrzynie	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	ul. Braci Drzewieckich 1 62-025 Kostrzyn	61 818 98 19	Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek: 09:00 -15:00 wtorek: 08:00 - 13:00 środa: 08.00 - 13.00 czwartek:08:00 - 12.00	e-mail: pppswarzedz.kostrzyn@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Kostrzyn
	Filia w Murowanej Goślinie	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	ul. Mściszewska 10 62-095 Murowana Goślina	61 8123 621	Godziny pracy sekretariatu: wtorek: 08:00 - 16:00 środa:11:30 - 15:30 piątek: 07:00 - 15:00	e-mail: pppswarzedz.murowanag@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Murowana Goślina

	Filia w Czerwonaku	Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom pomocy psychologiczno-pedagogicznej	ul. Poznańska 15D/83 62-028 Czerwonak	61 8121 454	Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek: 07:00 - 15:00 środa: 07:00 - 11:00 czwartek: 07:00 - 15:00	e-mail: pppswarzedz.czerwonak@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy Gminy Czerwonak
	Filia w Pobiedziskach	Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom pomocy psychologiczno-pedagogicznej	ul. K. Odnowiciela 16 62-010 Pobiedziska	61 8154 674	poniedziałek: 11:00 - 15:00 wtorek: 09:00 - 13:00 środa: 09:00 - 13:00 czwartek: 09:00 - 13:00	e-mail: pppswarzedz.pobiedziska@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Pobiedziska
4.	Praktyka Lekarska Sensorium 1 Przychodnia Psychiatryczna	Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych	ul. Kwiatowa 37 60-185 Skórzewo	61 663 44 80	poniedziałek-piątek: 08:00-15:00	e-mail: sensorium@tlen.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Specjalistyczne Centrum Medyczne Omega	Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych	ul. Rolna 17 62-002 Suchy Las	61 652 16 06	poniedziałek-piątek: 10:00-18:00 sobota: 8:00-11:00	e-mail: omega@omega.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
6.	Poradnia Specjalistyczna IPSIS	Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych i dzieci	ul. Piaski 8 62-020 Swarzędz	536 426 436	poniedziałek: 8:00-16:00 wtorek-piątek: 08:00-20:00	e-mail: poradnia@ipsis.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
7.	Swarzędzkie Centrum Zdrowia Psychicznego PERSONA	Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych	ul. Kórnicka 75 62-020 Swarzędz,	577 820 300	poniedziałek-piątek: 09:00-20:00	www.centrumpersona.pl e-mail: kontakt@centrumpersona.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze		800 70 2222	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl email: porady@linioawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
RODZINNE/POMOC SPOŁECZNA							

9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Programy z pomocy społecznej -rehabilitacja społeczna na rzecz osób z niepełnosprawnością	ul. Słowackiego 8 60-823 Poznań	61 8410 710	poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek- piątek: 07:30:15:30	www.pcpr.poznan.pl email: pcpr@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
10.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Buku	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Ratuszowa 1 64-320 Buk,	61 8940 220	poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek-piątek: 07:00-15:00	www.opsbuk.pl e-mail: opsbuk@pomost.poznan.pl	Mieszkańcy gminy
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwonaku	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	Plac Zielony 1 62-004 Czerwonak Punkt w Koziegłowych, ul. Poznańska 15D/82	61 812 14 88 61 812 12 79	poniedziałek.: 08:00 -16:00 wtorek-piątek: 07:15 - 15:15	www.gopsczerwonak.pl e-mail: sekretariat@gopsczerwonak.pl	Mieszkańcy gminy
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dopiewie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Konarzewska 12 62-070 Dopiewo	61 814 80 20	poniedziałek: 09:00 -17:00, wtorek- piątek: 07:30 -15:30	www.dopiewo.opsinfo.pl e-mail: ops@dopiewo.pl	Mieszkańcy gminy
13.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczewie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poznańska 5 63-005 Kleszczewo	61 817 61 30 795 758 028	poniedziałek: 08:00 - 16:00 wtorek: 07:00 - 18:00 środa-piątek: 07:00-15:00	www.kleszczewo.pl e-mail: ops@kleszczewo.pl	Mieszkańcy gminy
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Komornikach	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Stawna 7 62-052 Komorniki	61 810 82 93	poniedziałek; 08:00-16:00 wtorek-piątek: 07:00-15:00	www.komorniki.opsinfo.pl e-mail: ops@komorniki.pl	Mieszkańcy gminy
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Braci Drzewieckich 1 62-025 Kostrzyn	61 81 88 860	poniedziałek: 9:00 -17:00 wtorek-piątek: 07:00 - 15:00	www.opskostrzyn.pl email: sekretariat@opskostrzyn.pl	Mieszkańcy gminy
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kórniku	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poznańska 34a 62-035 Kórnik	61 81 70 054	poniedziałek-piątek: 07:30-15:30	www.opskornik.pl email: ops@ops.kornik.pl	Mieszkańcy gminy
17.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Źródłana 1 62-030 Luboń	61 810 50 85 61 810 50 08	poniedziałek: 8:00 -16:00 wtorek - piątek: 07:00-15:00	www.mops-lubon.pl email: mops@lubon.pl	Mieszkańcy gminy

					Biuro podawcze poniedziałek: 10:00 - 18:00 wtorek - piątek: 07:00 -15:00		
18.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Dworcowa 4 62-050 Mosina	61 8192 082	poniedziałek: 08-16:00, wtorek- piątek: 07:00-15:00	www.ops.mosina.pl e-mail: ops@ops.mosina.pl	Mieszkańcy gminy
19.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Murowanej Goślinie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Dworcowa 10 62-095 Murowana Goślina	61 812 22 31	poniedziałek: 07:00 -17:00 wtorek - czwartek: 07:00:15:00 piątek: 7:00 - 13:00	www.murowana-goslina.naszops.pl e-mail: opsmurowanag@pomost.poznan.pl	Mieszkańcy gminy
20.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pobiedziskach	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wł. Jagiełły 41 62-010 Pobiedziska	61 815 20 00	poniedziałek: 08:00 - 16:00 wtorek-piątek: 07:00 - 15:00	www.ops.pobiedziska.pl e-mail: ops@opspobiedziska.pl	Mieszkańcy gminy
21.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Puszczykowie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wysoka 1 62-040 Puszczykowo	61 819 46 48	poniedziałek: 08:00 -16.00 wtorek - piątek: 07:30-15:30	www.mops.puszczykowo.pl e-mail: mops@puszczykowo.pl	Mieszkańcy gminy
22.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Rokietnicy	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Pocztowa 8 62-090 Rokietnica	61 814 53 41 693 200 609 693 937 288	poniedziałek: 09:00 -17:00 wtorek - piątek: 07:30-15:30	www.ops.rokietnica.pl e-mail: ops@opsrokietnica.pl	Mieszkańcy gminy
23.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Stęszewie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poznańska 11 62-060 Stęszew	61 813 40 62 61 819 71 24	pierwszy poniedziałek miesiąca 09.00 -17.00 pozostałe poniedziałki 08.00 - 16.00 wtorek - piątek: 07.00-15.00	www.steszew.naszops.pl e-mail: ops@steszew.pl	Mieszkańcy gminy
24.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchym Lesie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wojciecha Bogusławskiego 17 62-002 Suchy Las	61 250 03 60	poniedziałek: 08:00-17:00 wtorek-piątek: 07.30-15.30	www.ops.suchylas.pl e-mail: suchylas_ops@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy
25.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Swarzędzu	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poznańska 25 62-020 Swarzędz	61 651 26 50 61 651 26 53	Poniedziałek: 08:00 -16:00 wtorek -piątek: 07:30 :15:30	www.opswarziedz.pl email: sekretariat@opsswarziedz.pl	Mieszkańcy gminy

26.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowie Podgórnym	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poznańska 94 62-080 Tarnowo Podgórne	61 895 93 40	poniedziałek: 08:30 -18:00 wt.-czwartek: 07:30-15:30 piątek: 07:30 - 14:00	www.ops-tarnowopodgorne.pl email: sekretariat.ops@tarnowo-podgorne.pl	Mieszkańcy gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
27.	Pomarańczowa Linia	System pomocy rodzicom, których dzieci nadużywają alkohol oraz narkotyki	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM ul. Jaracza 40 90-252 Łódź,	801 14 00 68	poniedziałek - piątek godz. 14.00-20.00	www.pomaranczowalinia.pl email: pomoc@pomaranczowalinia.pl	Osoby z problemami alkoholowymi
28.	INFOLINIA AA	W godzinach 8:00-16:00 wszystkie połączenia kierowane są do Biura Służby Krajowej AA w Warszawie W pozostałych godzinach infolinia obsługiwana jest przez Punkty Informacyjno kontaktowe Regionów AA w Polsce.	Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce ul. Chmielna 20 00-020 Warszawa Punkt Informacyjno Kontaktowy (PIK) „Intergrupa Wielkopolska” ul. Dąbrowskiego 28A 60-841 Poznań Intergrupa „Dolina Warty” ul. Dąbrowskiego 28A 60-841 Poznań	801 033 242 61 853 16 16 61 853 16 16	termin spotkania: 2-ga sobota miesiąca 11:00 pierwsza sobota miesiąca godz. 11:00	www.aa.org.pl email: aa@aa.org.pl e- mail: wielkopolska010@aa.org.pl e-mail: dolinawarty010@aa.org.pl	Osoby z problemami alkoholowymi Obszar działania: Poznań, Swarzędz, Mosina, Luboń Kórnik, Buk, Skórzewo, Koziegłowy, Kostrzyn Wlkp. Stęszew, Tarnowo Podgórne, Pobiedziska Murowana Goślina, Poznań, Koziegłowy Luboń,

							Puszczykowo, Rokietnica,
29.	Wojewódzki Ośrodek Terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia	Terapia indywidualna, terapia grupowa, oraz dzienny odział terapii uzależnień od alkoholu.	ul. Mateckiego 11 60-706 Poznań	61 866 49 58	poniedziałek-piątek: 08:00-19:00 do 21:00 prowadzone są grupy wsparcia	Brak danych	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
30.	Poznański telefon zaufania AA	Porady dla osób uzależnionych i ich rodzin	ul. Dąbrowskiego 28 60-841 Poznań	61 853 16 16	codziennie: 18:00-22:00	email: pik010@aa.org.pl	Osoby z problemami alkoholowymi
31.	Punkt Konsultacyjny Caritas dla Młodzieży Zagrożonej	Porady dla młodzieży zagrożonej uzależnieniem od narkotyków, alkoholu i ich rodzin	Centrum Caritas Archidiecezji Poznańskiej Rynek Wildecki 4a 61-546 Poznań	61 835 68 51	poniedziałek:16.00-20.00 wtorek,czwartek:9:00-13:00 środa, piątek: 15:00-19:00	e-mail: uzaleznienie@o2.pl	Osoby z problemami alkoholowymi
32.	Poradnia leczenia uzależnień w Luboniu	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Kościuszki 53 62-030 Luboń	61 813 09 33	poniedziałek, wtorek czwartek : 16:00-19:00 środa: 14:30-17:30 piątek :nieczynne	Brak danych	Osoby z problemami alkoholowymi
33.	Ośrodek Leczenia uzależnień i współuzależnień	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Św. Marcin 39 61-806 Poznań	61 853 61 84	poniedziałek-piątek: 9:00-16:30	Brak danych	Osoby z problemami alkoholowymi
34.	Punkt konsultacyjny Koziegłowy	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Poznańska 15D/82 62-028 Koziegłowy	61 812 12 79	czwartek: 15:00-18:00	Brak danych	Osoby z problemami alkoholowymi
35.	Grupa wsparcia dla osób z problemami alkoholowymi Koziegłowy	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Poznańska 15D/82 62-028 Koziegłowy	669 997 773	poniedziałek: 18:00-20:00	Brak danych	Osoby z problemami alkoholowymi

36.	Stowarzyszenie MONAR Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień w Poznaniu	Rozwiązywanie problemów osób z uzależnieniem	ul. M. Sobieskiego 2 60-579 Poznań	61 868 72 27 61 867 98 04 61 867 98 03	Sekretariat: poniedziałek-piątek: 09:00-14:00	www.poznan.monar.org email: poznan@monar.org	Osoby uzależnione
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
37.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu	Prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy oraz psychologiczno-terapeutycznych dla ofiar przemoc.	ul. Słowackiego 8 60-023 Poznań	61 8410 710	poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek-piątek: 07:30 -15:30	www.pcpr.powiat.poznan.pl e-mail: pcpr@powiat.pozna.pl	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
38.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kobylnicy	Pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie	ul. Poznańska 91 62-006 Kobylnica	61 8150 369 61 8150 363	dyzury specjalistów 08:00-20:00 pomoc prawna w zakresie rodzinno-opiekuńczym w każdą środę od godz. 09:00-12:00 po wcześniejszym umówieniu się	www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl e-mail: oikkobylnica@powiat.poznan.pl wspracie@oikkobylnica.pl	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
39.	Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka	Poradnictwo i terapia dzieci i ich rodzin.	ul. Garbary 97/8 (Biuro), 61-757 Poznań ul. Garbary 97/2 (Ośrodek) 61-757 Poznań	61 855 22 78 509 913 992	poniedziałek-piątek: 09:00-15:00	www.kopd.poznan.pl e-mail: sekretariat@kopd.poznan.pl	Dzieci i rodziny które znalazły się w sytuacji kryzysu
40.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Wsparcie, pomoc - Informacja o najbliższym miejscu pomocy	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Bezpłatna infolinia czynna całą dobę - dyzury prawne w środy, 18.00-22.00 na infolinii - w poniedziałki i wtorki	www.niebieskalinia.info e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doznających przemocy w rodzinie

		w problemach domowych.	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa		17.00-21.00 pod nr telefonu: 22 666-28-50		
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
41.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kobylnicy	Pomoc kierowana do osób które: - ucierpiały na skutek wypadków losowych, - doświadczyły klęski żywiołowej, - doświadczyły przemocy fizycznej, psychicznej, - - utraciły kogoś bliskiego lub są w trudnej sytuacji życiowej	ul. Poznańska 95 62-006 Kobylnica	61 8150 363 61 8150 369	dżury specjalistów od godz. 08:00-20:00 pomoc prawna w zakresie rodzinno-opiekuńczym w każdą środę od godz. 9:00-12:00 po wcześniejszym umówieniu się	www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl e-mail: oikkobylnica@powiat.poznan.pl wspracie@oikkobylnica.pl	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
42.	Powiatowy Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy w tym: - poradnictwo zawodowe - porady indywidualne, grupowe, szkolenia zawodowe	ul. Czarnieckiego 9 61-538 Poznań	61 834 56 40 61 834 56 79	poniedziałek: 08.00-15.30 wtorek - piątek: 08.00-14.30	www.poznan.praca.gov.pl e-mail: kancelaria@poznan.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne
43.	Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości	Informacje dotyczące rozpoczęcia i prowadzenia działalności gospodarczej	ul. Klasztorna 16 61-779 Poznań	61 853 21 86	poniedziałek - piątek: 09.00 - 16.00	www.powp.poznan.pl e-mail: powp@poznan.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne

		- doradztwo i konsultacje dla małych firm					
44.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy	ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	61 846 38 19	poniedziałek - piątek: 07:30 -15:30	www.wuppozn.praca.gov.pl e-mail: wup@wup.poznan.pl	Osoby bezrobotne
45.	Infolinia Urzędów Pracy – zielona infolinia	Informacje o usługach urzędów pracy	ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 z Polski +48 22 19524 z zagranicy	poniedziałek -piątek: 08:00-18:00	www.zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać zarejestrowani poszukujący pracy oraz pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
46.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Słowackiego 8 60-023 Poznań	61 8410 710	poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek- piątek: 07:30-15:30	www.pcpr.powiat.poznan.pl e-mail: pcpr@powiat.pozna.pl	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
47.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe	Adres ośrodka prosimy sprawdzić na stronie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości	222 309 900		www.pokrzywdzeni.gov.pl e-mail: funduszesprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
48.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenta	ul. Słowackiego 8, 60-823 Poznań	61 8418 830 61 8418 831	poniedziałek: 9:30 -16:30 wtorek - piątek: 08:00 -15:00	www.bip.powiat.poznan.pl e-mail: rzecznik.konsumentow@powiat.poznan.pl	Prawo konsumenckie
49.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	801 440 220 22 290 86 16	poniedziałek-piątek: 08:00-18:00	www.uokik.gov.pl e-mail: porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

50.	Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Poznaniu	Ochrona Praw Pacjenta Telefoniczna Informacja Pacjenta: porady dotyczące praw pacjenta informacje m. in. o miejscach świadczenia nocnej i świątecznej opieki lekarskiej, najbliższych szpitalnych oddziałach ratunkowych, dostępności leków	ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań Adres do korespondencji: ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800-190-590 61 850 60 00	Telefoniczna Informacja Pacjenta czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.nfz-poznan.pl e-mail: kancelaria@nfz-poznan.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
51.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona Praw Pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta połączenie z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta – prefiks 2 800 190 590	Połączenie z Biurem Praw Pacjenta: poniedziałek - piątek: 8.00 - 18.00 sobota: 8:00 - 16:00	www.gov.pl e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
52.	Narodowy Fundusz Zdrowia	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta Telefoniczna Informacja Pacjenta: porady dotyczące praw pacjenta	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590	Telefoniczna Informacja Pacjenta czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.nfz.gov.pl Serwis Ministerstwa Zdrowia i NFZ www.pacjent.gov.pl e-mail: kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem

		informacje m. in. o miejscach świadczenia nocnej i świątecznej opieki lekarskiej, najbliższych szpitalnych oddziałach ratunkowych, dostępności leków					
53.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób z niepełnosprawnością	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	22 461 60 00	Poniedziałek-piątek: 8:00-17:00	www.niepelnosprawni.gov.pl e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje
54.	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	800 121 212 22 583 66 00	poniedziałek - piątek: 8:15-16:15	www.brpd.gov.pl e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych, rodzinnych. doświadcza problemu.
55.	Główny Inspektorat Sanitarny	Infolinia do kontaktu z inspekcją w sprawie koronawirusa	ul. Targowa 65 03-729 Warszawa	22 536 13 00 22 25 00 115 22 104 37 05	Poniedziałek-piątek 8:15-16:15 Infolinia do kontaktu w sprawie koronawirusa czynna całodobowo Automatyczne powiadomienia o nałożeniu kwarantanny	www.gov.pl/web/koronawirus	Infolinie dedykowane osobom zakażonym Covid -19 oraz objętych kwarantanna
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							

56.	ZUS I Oddział w Poznaniu	Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek	ul. Dąbrowskiego 12 60-908 Poznań	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00	godziny obsługi klientów w placówce poniedziałek – piątek: 08:00-15:00 Centrum Obsługi Telefonicznej: poniedziałek-piątek 07:00-18:00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	Miasto: Poznań - dzielnice: Poznań-Grunwald, Poznań-Jeżyce Gminy: Buk, Dopiewo, Komorniki, Stęszew Rokietnica, Tarnowo Podgórne
57.	ZUS II Oddział w Poznaniu	Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek	ul. Starołęcka 31 61-361 Poznań,	22 560 16 00	godziny obsługi klientów w placówce: poniedziałek - piątek; 08:00-15:00 Centrum Obsługi Telefonicznej: poniedziałek-piątek 07:00-18:00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	Zasięg terytorialny: Miasto: Poznań - dzielnice: Poznań-Nowe Miasto Gminy: Czerwonak, Kleszczewo, Kostrzyn, Kórnik, Murowana Goślina, Pobiedziska, Swarzędz
58.	ZUS Inspektorat	Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek	ul. Fabryczna 27/28 61-512 Poznań	22 560 16 00	godziny obsługi klientów w placówce: poniedziałek – piątek: 08:00-15:00 Centrum Obsługi Telefonicznej: poniedziałek-piątek 07:00-18:00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	Luboń, Puszczykowo, Mosina, Suchy Las
59.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu	Zakres informacji: - pomoc techniczna		22 560 16 00	poniedziałek-piątek: 07.00 -18.00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni

	Ubezpieczeń Społecznych	- składki - renty - emerytury					- płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
60.	Okręgowa Inspekcja Pracy	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Marcelesińska 90 60-324 Poznań	61 841 60 00 Centrala 801 002 006 dla tel. stacjonarnych 459 599 000 dla tel. komórkowych	poniedziałek-piątek: 09:00-15:00 Porady udzielane są telefonicznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy w dni robocze od godz. 09:00-15:00:	www.poznan.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Prawo pracy
61.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.	22 391 82 15	poniedziałek-piątek: 8:00-16:00	www.bip.pip.gov.pl , e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
62.	Pierwszy Urząd Skarbowy w Poznaniu	Informacje podatkowe	ul. Dolna Wilda 80 61-501 Poznań	61 657 87 87	poniedziałek: 07:30-18:00 wtorek-piątek: 07:30 - 15:30	www.wielkopolskie.kas.gov.pl e-mail: 1us.poznan@mf.gov.pl	Gminy podlegające pod Naczelnika Pierwszego Urzędu Skarbowego: Buk, Czerwonak, Dopiewo, Komorniki, Kostrzyn, Kleszczewo, Kórnik, Mosina, Murowana Goślina, Pobiedziska,

							Stęszew, Swarzędz
63.	Urząd Skarbowy Poznań Wilda	Informacje podatkowe	ul. Dolna Wilda 80 B 61-501 Poznań	61 83 28 800	poniedziałek: 7:30-18:00 wtorek-piątek: 7:30-15:30	www.wielkopolskie.kas.gov.pl e-mail: us.poznan-wilda@mf.gov.pl	Pod naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań –Wilda podlegają mieszkańcy gmin: Puszczkowo i Luboń
64.	Urząd Skarbowy Poznań -Jeżyce	Informacje podatkowe	ul. Strzelecka 2/6 61-845 Poznań	61 64 71 800	Poniedziałek: 7:30-18:00 wtorek-piątek: 7:30-15:30	www.wielkopolskie.kas.gov.pl e-mail: us.poznan-jezyce@mf.gov.pl	Pod naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań –Wilda podlegają mieszkańcy gmin: Rokietnica i Tarnowo Podgórne
65.	Urząd Skarbowy Poznań Winogrody	Informacje podatkowe	ul. Wojciechowskiego 3/5, 60-685 Poznań	61 82 70 100	Poniedziałek: 7:30-18:00 wtorek-piątek: 7:30-15:30	www.wielkopolskie.kas.gov.pl e-mail: us.poznan-winogrody@mf.gov.pl	Pod naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań –Wilda podlegają mieszkańcy gminy Suchy Las
66.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych 22 330 03 30 z tel. komórkowych + 48 22 33 00 330	poniedziałek-piątek 07.00-18.00	www.kis.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

				z tel. zagranicznych			
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
67.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Recepcja 22 333 73 26 22 333 73 27	poniedziałek- piątek: 08:00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl www.rf.gov.pl e-mail: biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
68.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676	poniedziałek: 10.00-18:00 wtorek-piątek: 08.00-16.00	www.rpo.gov.pl e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

Ze względu na sytuację epidemiologiczną organizacja i godziny pracy wybranych placówek mogą ulec zmianie. Prosimy o bieżące sprawdzanie informacji dotyczących dostępności wybranych placówek na ich stronach internetowych bądź kontakt telefoniczny z wybraną jednostką przed zaplanowaniem wizyty.

Również ze względu na sytuację epidemiologiczną **nie ma możliwości osobistej wizyty w nieodpłatnych punktach pomocy prawnej** na terenie powiatu poznańskiego. W tym okresie można korzystać z porad nieodpłatnej pomocy prawnej w sposób zdalny, wyłącznie drogą środków komunikacji na odległość tj. za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej.

W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej należy: dokonać rezerwacji online pod adresem: <http://np.ms.gov.pl> lub zadzwonić pod numer telefonu: **61 8410-797** albo wysłać e-maila na adres: pomocprawna@powiat.poznan.pl